

Дата публикации и вступления в силу: «19» января 2025 г.

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

### ПРЕАМБУЛА

Используя программу для ЭВМ «Клаудвизор», доступную в сети Интернет по уникальному доменному имени cloudvuzor.ru, включая все его поддомены (далее – Программа), пользователь сети Интернет – дееспособное совершеннолетнее физическое лицо (далее – Пользователь) безоговорочно соглашается с настоящим пользовательским соглашением (далее – Соглашение), регламентирующим правила использования Программы.

Функционирующий посредством сайта cloudvuzor.ru Программа, представляет собой программное обеспечение для сбора, операционного анализа и сортировки лог-файлов (файлов с записями о событиях в хронологическом порядке) Пользователя в режиме онлайн.

Соглашение определяет взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Администрацией и Пользователем, принявшим Соглашение.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По тексту Соглашения, используются следующие термины и определения.

1.1.1. **Администрация** – ООО «ПИТЕРБАЙТ», адрес 190068, г. Санкт-Петербург, набережная Канала Грибоедова, д. 126 литера А 7-Н пом. 5 офис 410, ОГРН 1207800156850, ИНН 7839134128, в лице Генерального Директора Иванова Александра Аркадьевича, являющееся владельцем Программы, имеющим полномочия корректировать и добавлять любую информацию в Программе, в том числе принимать решения по жалобам Пользователей. Администрация руководствуется в своей деятельности внутренним убеждением и не осуществляет предварительную проверку загруженной Пользователем в Программу информации. Связь с Администрацией осуществляется по электронной почте по адресу – support@cloudvuzor.ru.

1.1.2. **Пользователь** – дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации в Программе.

1.1.3. **Стандартная версия Программы** - версия Программы, предоставляемая Пользователю без выплаты вознаграждения и имеющая следующие ограничения:

- объем хранящихся в Программе файлов Журналов – 1 (один) гигабайт;
- количество баз данных – 5 (пять);
- количество хранящихся файлов Журналов – 1000 (тысяча);
- объем загружаемых данных, в месяц – 1 (один) гигабайт;
- объем данных загружаемых через API, в день – 1 (один) гигабайт.

1.1.4. **Расширенная версия Программы** – версия Программы, использование функционала которой возможно только после оплаты вознаграждения.

1.1.5. **Аккаунт** - учетная запись Пользователя, полученная им после прохождения процедуры регистрации в Программе.

1.1.6. **Контент** – совокупность программных, текстовых, графических, и иных материалов, принадлежащих Администрацией и/или используемых ею на законном основании, необходимых для полноценного функционирования Программы в соответствии с целями, указанными в преамбуле Соглашения.

1.1.7. **Журнал** – загруженный Пользователем с целью анализа посредством Программы лог-файл.

1.1. Иные термины, употребляемые в Соглашении и/или в отношениях, вытекающих из него, подлежат трактовке в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия в законодательстве их трактовки – в соответствии с обычаями делового оборота и научной доктриной.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Действующая редакция Соглашения всегда доступна в сети Интернет по ссылке:

<http://www.cloudvzor.ru/terms.html>

2.2. Текст Соглашения является договором присоединения, в понимании статьи 428 ГК РФ. Все персональные данные обрабатываются в соответствии с положениями «Политики конфиденциальности» – приложения № 1 к Соглашению, которое является его неотъемлемой частью. Действующая редакция «Политики конфиденциальности» всегда доступна на сайте по адресу: [http://www.cloudvzor.ru/privacy\\_rus.pdf](http://www.cloudvzor.ru/privacy_rus.pdf).

2.3. Акцептом Соглашения является регистрация Пользователя в Программе. Если Пользователь не согласен с Соглашением и/или с любым из его приложений, он обязуется незамедлительно прекратить использование Программы на всех своих устройствах, во всех интернет-браузерах. Акцепт Соглашения означает безоговорочное принятие Пользователем всех его положений, при этом Пользователь понимает

сущность и содержание Соглашения и его приложений, в том числе возлагаемые на него обязательства.

- 2.4. Администрация имеет право в одностороннем порядке изменить положения Соглашения полностью или в части путем опубликования Соглашения в новой редакции в Программе. Продолжая использовать Программу после опубликования новой редакции Соглашения, Пользователь соглашается с изменениями, внесенными в Соглашение, при этом Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с новыми редакциями Соглашения и его неотъемлемых частей.
- 2.5. Связь с Администрацией по вопросам функционирования Программы, а также по любым иным вопросам, связанным с исполнением сторонами обязательств по Соглашению, осуществляется по адресу электронной почты Администрации.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ**

- 3.1. За регистрацию Пользователя в Программе плата не взимается.
- 3.2. Для регистрации в качестве Пользователя в Программе необходимо ввести адрес своей электронной почты, после чего, на указанный адрес придет письмо со ссылкой, после перехода по ссылке, Пользователю необходимо выбрать пароль от Аккаунта (не менее 8-ми символов) и добавить свое имя. Указанные Пользователем данные обрабатываются в соответствии с «Политикой конфиденциальности».
- 3.3. В дальнейшем, чтобы войти в свой Аккаунт в Программе Пользователю необходимо ввести свой логин (адрес электронной почты) и пароль.
- 3.4. Пользователь несет полную ответственность за безопасность своего пароля, сохранность и достоверность своих данных, и передачу логина и пароля третьим лицам. Администрация никогда не просит Пользователей сообщать пароль от Аккаунта и другие персональные данные для целей, не связанных с целью функционирования Программы.
- 3.5. Для соблюдения безопасности Администрация рекомендует совершать выход из Аккаунта, нажав соответствующую кнопку в правом верхнем углу заглавной страницы Программы.
- 3.6. После прохождения процедуры регистрации Пользователю станут доступны все функциональные возможности Программы.

### **4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ**

- 4.1. Пользователь, при использовании Программы обязуется соблюдать Соглашение со всеми его приложениями и действующее законодательство РФ.
- 4.2. Пользователь понимает и безоговорочно соглашается с тем, что использует Программа только в рамках Соглашения и исключительно на свой страх и риск и что Программа и его Контент:
  - будет соответствовать требованиям Пользователя;
  - будет предоставляться непрерывно, своевременно, безопасно и без ошибок;
  - будет точным и надежным.
- 4.3. Пользователь соглашается, что дефекты в работе какой-либо программы для ЭВМ в составе Программы, будут исправлены в возможный для этого срок.
- 4.4. Пользователь соглашается с тем, что Журнал и любые данные, загруженные в Программе, не подлежат предварительной проверке Администрацией, таким образом, все бремя ответственности за полноту, достоверность и соответствие законодательству загруженной информации, несет Пользователь.
- 4.5. **Пользователю запрещается:**
  - 4.5.1. Осуществлять копирование Контента в Программу с целью извлечения прибыли и/или если таковые действия нарушают исключительное право на Контент.
  - 4.5.2. Осуществлять неправомерный доступ к закрытым разделам Программы, использовать и распространять вредоносные компьютерные программы и т.п.
  - 4.5.3. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Программы, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Программы.
  - 4.5.4. Обсуждать, критиковать действия Администрации на сторонних интернет-сайтах, в средствах массовой информации и т.п. за исключением, когда такие действия Пользователя являются оценочным суждением Пользователя и не наносят ущерб деловой репутации Администрации.
- 4.6. **Администрация вправе:**
  - 4.6.1. Редактировать, систематизировать, сокращать по собственному усмотрению информацию в Программе, за исключением персональных данных Пользователя.
  - 4.6.2. Контролировать деятельность Пользователя в Программе любым доступным способом.

- 4.6.3. Направлять без каких-либо ограничений информационные, организационные и иные материалы в рамках исполнения Соглашения по адресу электронной почты Пользователя, указанному им при регистрации.
- 4.6.4. Удалять Аккаунт Пользователя, а также информацию, оставленную Пользователем полностью или в части, расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Пользователем любого положения Соглашения и/или его неотъемлемых частей, либо в случае неиспользования Программы в течение 90 (девяноста) дней с момента регистрации.
- 4.7. Пользователь обязуется не использовать возможные ошибки программной части Программы с целью получения преимущества над другими Пользователями. Пользователь обязуется сообщать обо всех выявленных им ошибках Программы Администрации.
- 4.8. Администрация не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, в том числе за ошибки программного кода Программы.
- 4.9. Пользователь осознает и соглашается с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Программы, включая оценку надежности, полноты или полезности информации, полученной с его помощью.
- 4.10. Также Пользователь может скачать со страниц Программы программный файл, который автоматизирует задачу (скрипт) для автоматической периодической загрузки лог-файлов в Программу. Поскольку упомянутые скрипты являются открытым читаемым программным кодом, Администрация не несет ответственности за последствия их запуска на компьютере Пользователя, который обязуется самостоятельно просмотреть их и убедиться, что такой запуск не принесет нежелательных последствий.
- 4.11. Администрация оставляет за собой право удалить данные Пользователя в любой момент и без каких-либо санкций, в случае если такие данные (Журнал) превышают максимальный допустимый объем, предусмотренный тарифным планом Пользователя. Пользователь соглашается, что Администрация не несет ответственности за удаление или отказ в хранении любых данных Пользователя загруженных в Программу.

## **5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ**

- 5.1. Пользователь имеет право использовать Программу только для своих внутренних целей и обязуется:

- 5.1.1. Не продавать, арендовать или сдавать в аренду Программу под своим Аккаунтом;
- 5.1.2. Не модифицировать службы Программы и не изменять результат, полученный с его помощью;
- 5.1.3. Не загружать противоправную информацию и/или файлы в Программу.
- 5.1.4. Не давать доступ третьим лицам к своему Аккаунту для любых целей.
- 5.1.5. Не пытаться получить доступ к любым службам Программы, доступ к которым ограничен.
- 5.2. Пользователю запрещено совершать любые действия, в том числе загрузку или передачу любых данных, полученных с помощью Программы, если такие данные:
  - 5.2.1. Нарушают права третьих лиц на интеллектуальную собственность, торговый знак, коммерческую тайну или частную жизнь;
  - 5.2.2. Нарушают действующее законодательство РФ;
  - 5.2.3. Являются ложными, вводящими в заблуждение или некорректными;
  - 5.2.4. Непристойные, порнографические, вульгарные или оскорбительные;
  - 5.2.5. Способствует дискриминации человека или группы лиц по расовому, религиозному или иному мотиву;
  - 5.2.6. Пропагандируют насилие;
  - 5.2.7. Способствуют незаконному обороту оружия или наркотических средств;
  - 5.2.8. Нарушают права на товарный знак и/или интеллектуальную собственность, принадлежащую Администрации;
  - 5.2.9. Используют непубличные области Программы, его компьютерных или технических систем;
- 5.3. Пользователь обязуется не использовать любые метатеги или метаданные, содержащие название Программы и/или наименование «Клаудвизор»/«CloudVyzor»/«Логпад»/«Logpad» без письменного согласия Администрации.
- 5.4. Пользователю запрещен сбор персональных данных других Пользователей в коммерческих или любых иных незаконных целях.

## **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 6.1. Программа и все объекты в Программе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, программы для ЭВМ, базы данных и другой Контент, являются объектами интеллектуальной собственности и исключительное право на них, принадлежит Администрации, либо используется ею на законном основании.
- 6.2. Никакие объекты интеллектуальной собственности, не могут быть использованы без предварительного письменного разрешения Администрации. Под использованием подразумеваются все действия Пользователя, перечисленные в части 2 статьи 1270 ГК РФ, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели.
- 6.3. Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляется право использования Программы на своем устройстве, путем удаленного доступа к функциональным возможностям Программы через сеть Интернет. Право использования предоставляется Пользователю без права на сублицензирование. Территория использования Программы не ограничена. Срок правомерного использования Программы: для Стандартной версии Программы - не ограничен; для Расширенной версии Программы – срок согласовывается при оплате вознаграждения. Право использование предоставляется при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии с его стороны не будут:
- 6.3.1. Копировать или изменять программное обеспечение;
  - 6.3.2. Создавать программы для ЭВМ, производные от Программы;
  - 6.3.3. Предпринимать попыток несанкционированного доступа к программам для ЭВМ, серверам, системам или сетям, связанным с Программой;
  - 6.3.4. Осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении Программы;
  - 6.3.5. Модифицировать службы (модули) Программы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.
- 6.4. В случае обнаружения нарушения прав на объекты интеллектуальной собственности, размещенные в Программе, соответствующий правообладатель в досудебном порядке обязуется направить Администрации заявление по электронной почте. Заявление подается уполномоченным правообладателем лицом, к заявлению прикладывается копия документа (в электронной форме), подтверждающего его полномочия.
- 6.5. В случае обнаружения неполноты сведений, неточностей или ошибок в заявлении, Администрация направляет заявителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявления – уведомление об уточнении представленных сведений. Указанное уведомление направляется заявителю однократно. В течение 5 (пяти) рабочих дней с

момента получения уведомления, заявитель принимает меры, направленные на восполнение недостающих сведений, устранение неточностей и ошибок, и направляет Администрации уточненные сведения.

- 6.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявления или уточненных заявителем сведений (в случае направления заявителю уведомления) Администрация удаляет объекты интеллектуальной собственности, права на которые были нарушены.
- 6.7. При наличии доказательств, подтверждающих правомерность использования объекта интеллектуальной собственности, Администрация вправе не принимать меры по удалению таких объектов по заявлению, и направляет заявителю соответствующее уведомление с приложением доказательств правомерности размещения объекта.

## **7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Пользователь вправе использовать Стандартную версию Программы на безвозмездной основе.
- 7.2. Вознаграждение за предоставление права использования Расширенной версии Программы рассчитывается индивидуально для каждого Пользователя. Для точного расчета стоимости Пользователь направляет заявку на адрес электронной почты Администрации: [sales@cloudvzor.ru](mailto:sales@cloudvzor.ru).
- 7.3. Все расчеты по Соглашению осуществляются в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Администрации.
- 7.4. Обязательство Пользователя по оплате вознаграждения считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Администрации.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 8.1. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Программа, Контент и иная информация, предоставляются «как есть» и что Администрация не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации.
- 8.2. Пользователь соглашается с тем, что Программа соответствует его требованиям на момент принятия Соглашения и будет соответствовать им впоследствии, результаты, которые могут быть получены с использованием Программа, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов).

- 8.3. В интерфейсе Программы могут содержаться ссылки на другие ресурсы сети Интернет, которые неподконтрольны Администрации. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что Администрация не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за информацию, размещенную на них, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов.
- 8.4. Ни при каких обстоятельствах Администрация не несет ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный использованием Программы, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность причинения такого вреда.
- 8.5. В любом случае ответственность Администрации в соответствии со статьей 15 ГК РФ ограничена 10 000 (Десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в ее действиях вины.

## **9. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ**

- 9.1. Любые действия Пользователя с использованием логина и пароля к Аккаунту (ключ электронной подписи), подтверждает факт формирования простой электронной подписи непосредственно Пользователем.
- 9.2. Любые электронные сообщения, а также документы, направленные с использованием простой электронной подписи, признаются равнозначными подписанным собственноручной подписью Пользователя и позволяют достоверно установить, что они исходят от конкретного Пользователя.
- 9.3. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность своей простой электронной подписи (не передавать свои логин и пароль от электронной почты и/или пароль от Аккаунта), и несет полную ответственность за ее сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ней доступа.
- 9.4. В случае несанкционированного доступа к простой электронной подписи Пользователя, утраты или раскрытия ее третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Программы и сообщить об этом Администрации любым доступным способом.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть между сторонами Соглашения должны разрешаться в досудебном порядке путем переговоров, направления претензионных писем. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней. Претензии Пользователя принимаются Администрацией только в письменном виде.
- 10.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из Соглашения, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
- 10.3. Текст Соглашения составлен на русском и английском языках. К отношениям сторон по Соглашению применяется право Российской Федерации. Акцепт Соглашения иностранным Пользователем означает, что текст Соглашения ему понятен и в переводе на какой-либо иной язык он не нуждается. В случае необходимости в переводе иностранные Пользователи обязуются осуществить такой перевод на нужный язык своими силами и за свой счет. При разночтениях между русскоязычной и иностранной версии Соглашения, приоритет возникает у русскоязычной версии.

Неотъемлемой частью Соглашения является:

Приложение № 1 – «Политика конфиденциальности», ссылка на действующую редакцию:  
[http://www.cloudvyzor.ru/privacy\\_rus.pdf](http://www.cloudvyzor.ru/privacy_rus.pdf).

Предыдущие версии Соглашения:

1) \_\_\_\_\_ срок действия до \_\_\_\_\_.