

Дата публикации и вступления в силу: «19» января 2025 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ПРЕАМБУЛА

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет условия использования программы для ЭВМ «Клаудвизор» (далее — Программа).

Внимательно ознакомьтесь с условиями Соглашения перед началом работы с Программой.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По тексту Соглашения, используются следующие термины и определения.

1.1.1. **Администрация** – ООО «ПИТЕРБАЙТ», адрес 190068, г. Санкт-Петербург, набережная Канала Грибоедова, д. 126 литера А 7-Н пом. 5 офис 410, ОГРН 1207800156850, ИНН 7839134128, в лице Генерального Директора Иванова Александра Аркадьевича, обладающий исключительным правом на Программу, имеющий полномочия корректировать и добавлять любую информацию в Программу, в том числе принимать решения по жалобам Пользователей. Администрация руководствуется в своей деятельности внутренним убеждением и не осуществляет предварительную проверку загруженной Пользователем в Программу информации. Связь с Администрацией осуществляется по электронной почте по адресу – support@cloudvuzor.ru.

1.1.2. **Пользователь (Вы)** – дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, которое устанавливает и/или использует Программу от своего лица или правомерно владеет копией Программы.

1.1.3. **Программа** - программа для ЭВМ «Клаудвизор» предназначенная для сбора, операционного анализа и сортировки лог-файлов (файлов с записями о событиях в хронологическом порядке) Пользователя.

1.1.4. **Стандартная версия Программы** – версия Программы, предоставляемая Пользователю без выплаты вознаграждения и имеющая следующие ограничения:

- объем хранящихся в Программе файлов Журналов – 1 (один) гигабайт;
- количество баз данных – 5 (пять);
- количество хранящихся файлов Журналов – 1000 (тысяча);
- объем загружаемых данных, в месяц – 1 (один) гигабайт;
- объем данных загружаемых через API, в день – 1 (один) гигабайт.

- 1.1.5. **Расширенная версия Программы** – версия Программы, использование функционала которой возможно только после оплаты вознаграждения.
 - 1.1.6. **Компьютер(ы)** - виртуальная машина или оборудование, для работы на котором предназначено Программа, на которое устанавливается Программа и/или на котором используется Программа.
 - 1.1.7. **Аккаунт** - учетная запись Пользователя, полученная им после прохождения процедуры регистрации в Программе.
 - 1.1.8. **Контент** – совокупность программных, текстовых, графических, и иных материалов, принадлежащих Администрации и/или используемых ею на законном основании, необходимых для полноценного функционирования Программы.
 - 1.1.9. **Журнал** – загруженный Пользователем с целью анализа посредством Программы лог-файл.
- 1.2. Иные термины, употребляемые в Соглашении и/или в отношениях, вытекающих из него, подлежат трактовке в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия в законодательстве их трактовки – в соответствии с обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Текст Соглашения является договором присоединения, в понимании статьи 428 ГК РФ.
- 2.2. Акцепт Соглашения происходит в момент скачивания и установки Программы на Компьютер.
- 2.3. Запуск Программы означает, что Вы принимаете настоящее Соглашение от своего имени, а также принимаете полную ответственность по всем обязательствам Пользователя, указанным в Соглашении.
- 2.4. Запуск Программы означает Ваше безоговорочное согласие с условиями Соглашения и предоставляет вам право использования Программы в соответствии с условиями Соглашения.
- 2.5. Если Вы не согласны с условиями Соглашения, вы должны прервать установку Программы и/или удалить Программу.
- 2.6. Действующая редакция Соглашения всегда доступна в сети Интернет по ссылке: www.cloudvyzor.ru/terms_on_premise_ru.pdf.
- 2.7. Администрация имеет право в одностороннем порядке изменить положения Соглашения полностью или в части путем опубликования Соглашения в новой редакции в Программе. Продолжая использовать Программу после опубликования новой редакции

Соглашения, Пользователь соглашается с изменениями, внесенными в Соглашение, при этом Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с новыми редакциями Соглашения и его неотъемлемых частей.

- 2.8. Связь с Администрацией по вопросам функционирования Программы, а также по любым иным вопросам, связанным с исполнением сторонами обязательств по Соглашению, осуществляется по адресу электронной почты Администрации.
- 2.9. Все персональные данные обрабатываются в соответствии с положениями «Политики конфиденциальности» Администрации. Действующая редакция «Политики конфиденциальности» всегда доступна на сайте по адресу: http://www.cloudvyzor.ru/privacy_rus.pdf.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Администрация на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использования Программы в пределах, предусмотренных Соглашением.
- 3.2. Пользователь вправе использовать Программу следующим способом:
 - использование Программы по ее прямому функциональному назначению на Компьютере Пользователя;
 - воспроизведение путем инсталляции и запуска Программы на Компьютере Пользователя;
 - воспроизведение путем записи и хранения Программы в памяти Компьютера Пользователя;
 - изготовление не более одной резервной копии Программы, предназначенной для восстановления ее работоспособности.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 4.1. Право использования Программы предоставляется Пользователю:
 - для использования на территории всего мира;
 - на весь срок правомерного использования:
 - для Стандартной версии Программы - не ограничен;
 - для Расширенной версии Программы – срок согласовывается при оплате вознаграждения;
 - без права сублицензирования.

- 4.2. По истечении срока полезного использования Расширенной версии Программы, функциональность Расширенной версии Программы ограничивается функциональностью Стандартной версии Программы.
- 4.3. Право использования Программы считается предоставленным Лицензиату с момента загрузки Пользователем дистрибутива Программы на Компьютер.

5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

- 5.1. Пользователь самостоятельно скачивает дистрибутив Программы с сайта cloudvuzor.ru и устанавливает его на свой Компьютер.
- 5.2. После скачивания и установки Программы Пользователю доступна Стандартная версия Программы. Для получения Расширенной версии Программы Пользователю необходимо обратиться к Администрации по электронной почте по адресу – support@cloudvuzor.ru.
- 5.3. Пользователь, при использовании Программы обязуется соблюдать Соглашение со всеми его приложениями и действующее законодательство РФ.
- 5.4. Пользователь понимает и безоговорочно соглашается с тем, что использует Программа только в рамках Соглашения и исключительно на свой страх и риск и что Программа и его Контент:
 - будет соответствовать требованиям Пользователя;
 - будет предоставляться непрерывно, своевременно, безопасно и без ошибок;
 - будет точным и надежным.
- 5.5. Пользователь соглашается, что дефекты в работе какой-либо программы для ЭВМ в составе Программы, будут исправлены в возможный для этого срок.
- 5.6. Пользователь соглашается с тем, что Журнал и любые данные, загруженные в Программе, не подлежат предварительной проверке Администрацией, таким образом, все бремя ответственности за полноту, достоверность и соответствие законодательству загруженной информации, несет Пользователь.
- 5.7. Администрация не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, в том числе за ошибки программного кода Программы.
- 5.8. Пользователь осознает и соглашается с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Программы, включая оценку надежности, полноты или полезности информации, полученной с его помощью.
- 5.9. Также Пользователь может скачать со страниц Программы программный файл, который автоматизирует задачу (скрипт) для автоматической периодической загрузки лог-файлов

в Программу. Поскольку упомянутые скрипты являются открытым читаемым программным кодом, Администрация не несёт ответственности за последствия их запуска на Компьютере Пользователя, который обязуется самостоятельно просмотреть их и убедиться, что такой запуск не принесёт нежелательных последствий.

6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

6.1. Пользователь обязуется не использовать возможные ошибки программной части Программы с целью получения преимущества. Пользователь обязуется сообщать обо всех выявленных им ошибках Программы Администрации.

6.2. Пользователю запрещается:

- Осуществлять копирование Контента в Программу с целью извлечения прибыли и/или если таковые действия нарушают исключительное право на Контент.
- Осуществлять неправомерный доступ к закрытым разделам Программы, использовать и распространять вредоносные компьютерные программы и т.п.
- Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Программы, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Программы.
- Обсуждать, критиковать действия Администрации на сторонних интернет-сайтах, в средствах массовой информации и т.п. за исключением, когда такие действия Пользователя являются оценочным суждением Пользователя и не наносят ущерб деловой репутации Администрации.

6.3. Пользователь имеет право использовать Программу только для своих внутренних целей и обязуется:

- не использовать возможные ошибки программной части Программы с целью получения преимущества;
- сообщать обо всех выявленных им ошибках Программы Администрации;
- не продавать, арендовать или сдавать в аренду Программу под своим Аккаунтом;
- не модифицировать службы Программы и не изменять результат, полученный с его помощью;
- не загружать противоправную информацию и/или файлы в Программу.

- не пытаться получить доступ к любым службам Программы, доступ к которым ограничен.

6.4. Пользователю запрещено совершать любые действия, в том числе загрузку или передачу любых данных, полученных с помощью Программы, если такие данные:

- нарушают права третьих лиц на интеллектуальную собственность, торговый знак, коммерческую тайну или частную жизнь;
- нарушают действующее законодательство РФ;
- являются ложными, вводящими в заблуждение или некорректными;
- непристойные, порнографические, вульгарные или оскорбительные;
- способствует дискриминации человека или группы лиц по расовому, религиозному или иному мотиву;
- пропагандируют насилие;
- способствуют незаконному обороту оружия или наркотических средств;
- нарушают права на товарный знак и/или интеллектуальную собственность, принадлежащую Администрации;
- используют непубличные области Программы, его компьютерных или технических систем;

6.5. Пользователь обязуется не использовать любые метатеги или метаданные, содержащие название Программы и/или наименование «Клаудвизор»/«CloudVuzor»/«Логпад»/«Logpad» без письменного согласия Администрации.

6.6. Пользователю запрещен сбор персональных данных в коммерческих или любых иных незаконных целях.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Программа и все объекты в Программе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, программы для ЭВМ, базы данных и другой Контент, являются объектами интеллектуальной собственности и исключительное право на них, принадлежит Администрации, либо используется ею на законном основании.

7.2. Никакие объекты интеллектуальной собственности, не могут быть использованы без предварительного письменного разрешения Администрации. Под использованием подразумеваются все действия Пользователя, перечисленные в части 2 статьи 1270 ГК

РФ, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели.

7.3. Право использование предоставляется при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии с его стороны не будут:

- Копировать или изменять программное обеспечение;
- Создавать программы для ЭВМ, производные от Программы;
- Предпринимать попыток несанкционированного доступа к программам для ЭВМ, серверам, системам или сетям, связанным с Программой;
- Осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении Программы;
- Модифицировать службы (модули) Программы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

7.4. В случае обнаружения нарушения прав на объекты интеллектуальной собственности, размещенные в Программе, соответствующий правообладатель в досудебном порядке обязуется направить Администрации заявление по электронной почте. Заявление подается уполномоченным правообладателем лицом, к заявлению прикладывается копия документа (в электронной форме), подтверждающего его полномочия.

7.5. В случае обнаружения неполноты сведений, неточностей или ошибок в заявлении, Администрация направляет заявителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявления – уведомление об уточнении представленных сведений. Указанное уведомление направляется заявителю однократно. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления, заявитель принимает меры, направленные на восполнение недостающих сведений, устранение неточностей и ошибок, и направляет Администрации уточненные сведения.

7.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявления или уточненных заявителем сведений (в случае направления заявителю уведомления) Администрация удаляет объекты интеллектуальной собственности, права на которые были нарушены.

7.7. При наличии доказательств, подтверждающих правомерность использования объекта интеллектуальной собственности, Администрация вправе не принимать меры по удалению таких объектов по заявлению, и направляет заявителю соответствующее уведомление с приложением доказательств правомерности размещения объекта.

8. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Пользователь вправе использовать Стандартную версию Программы на безвозмездной основе.
- 8.2. Вознаграждение за предоставление права использования Расширенной версии Программы рассчитывается индивидуально для каждого Пользователя. Для точного расчета стоимости Пользователь направляет заявку на адрес электронной почты Администрации: sales@cloudvzor.ru.
- 8.3. Все расчеты по Соглашению осуществляются в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Администрации.
- 8.4. Обязательство Пользователя по оплате вознаграждения считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Администрации.

9. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Администрация гарантирует:

- что обладает всеми необходимыми правами для предоставления Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии права использования Программы в порядке, предусмотренном Соглашением;
- что в Программе не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц;
- что Программа не содержит вредоносных, шпионских элементов и программного кода, созданных для вывода из строя, нарушения работы или выполнения несанкционированных действий в компьютерной системе или для передачи каких-либо данных с Компьютера Пользователя без его предварительного уведомления и согласия.

9.2. Администрация не гарантирует:

- работоспособность Программы при нарушении условий, описанных в руководстве пользователя, а также в случае нарушения Пользователем условий Соглашения;
- доступность функциональности Расширенной версии Программы, по окончании срока ее полезного использования;
- работоспособность Программы если нарушения в работе Программы вызваны каким-либо оборудованием или программным обеспечением Пользователя.

9.3. Администрация не предоставляет иных гарантий в отношении Программы за исключением тех, которые прямо указаны в Соглашении

- 9.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Программа, Контент и иная информация, предоставляются «как есть» и что Администрация не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации.
- 9.5. Пользователь соглашается с тем, что Программа соответствует его требованиям на момент принятия Соглашения и будет соответствовать им впоследствии, результаты, которые могут быть получены с использованием Програма, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов).
- 9.6. В интерфейсе Программы могут содержаться ссылки на ресурсы сети Интернет, которые неподконтрольны Администрации. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что Администрация не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за информацию, размещенную на них, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов.
- 9.7. Ни при каких обстоятельствах Администрация не несет ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный использованием Программы, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность причинения такого вреда.
- 9.8. В любом случае ответственность Администрации в соответствии со статьей 15 ГК РФ ограничена 10 000 (Десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в ее действиях вины.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть между сторонами Соглашения должны разрешаться в досудебном порядке путем переговоров, направления претензионных писем. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней. Претензии Пользователя принимаются Администрацией только в письменном виде.
- 10.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из Соглашения, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
- 10.3. Текст Соглашения составлен на русском языке. К отношениям сторон по Соглашению применяется право Российской Федерации. Акцепт Соглашения иностранным Пользователем означает, что текст Соглашения ему понятен и в переводе на какой-либо

иной язык он не нуждается. В случае необходимости в переводе иностранные Пользователи обязуются осуществить такой перевод на нужный язык своими силами и за свой счет.

Предыдущие версии Соглашения:

1) _____ срок действия до _____.